



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Satisfacción Laboral en el PRONIED del Ministerio de
Educación 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Augusto Javier Quiroz Urcia

ASESOR:

Mgtr. Noel Alcas Zapata.

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

LIMA- PERÚ

2015

Página del Jurados

Dra. Isabel Menacho Vargas
Presidenta del Jurado

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Secretario del Jurado

Mgtr. Noel Alcas Zapata
Vocal del Jurado

Dedicatoria

A mi hijo, por su apoyo incondicional y por la confianza permanente que siempre deposito en mí.

Augusto Javier

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios porque está conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, al doctor César Acuña Peralta, quien gracias a la Universidad César Vallejo me permite perfeccionarme, a los docentes en su labor y tarea diaria, para lograr alcanzar nuestro objetivo académico y obtener el grado de Magíster en Gestión Pública.

Al docente asesor Mgtr. Noel Alcas Zapata, por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A nuestra Alma Mater Universidad “Cesar Vallejo” por darme la oportunidad de crecer en el ámbito personal y profesional.

A mi familia que me motivaron a seguir adelante para cumplir mis sueños.

Augusto Javier

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Augusto Javier Quiroz Urcia, con DNI N° 16411719 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Gestión Pública, Escuela Académico Profesional de Post grado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de junio de 2015

Br. Augusto Javier Quiroz Urcia

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: Satisfacción Laboral en el PRONIED del Ministerio de Educación 2015.

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria para optar el grado de Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación constituye una contribución al fortalecimiento de la Satisfacción Laboral, los hallazgos del presente estudio permitirán reforzar las condiciones de los trabajadores y mejorar el ambiente laboral de las debilidades que altera una satisfacción laboral.

En este marco situacional se presenta esta investigación, cuyo objetivo es describir la Satisfacción Laboral en el PRONIED del Ministerio de Educación 2015, con la finalidad de conocer el nivel de gestión, lo que va a permitir brindar conclusiones y sugerencias para mejorar la Satisfacción Laboral en el PRONIED del Ministerio de Educación 2015.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones, en el capítulo VI las recomendaciones y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

Índice de contenido

	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Capítulo I: Introducción	13
1.1 Introducción	14
1.2 Antecedentes	15
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.4 Justificación	29
1.5 Problema de investigación	30
1.6 Hipótesis	33
1.7 Objetivos	34
Capítulo II: Marco metodológico	35
2.1 Variables	36
2.2 Operacionalización de variables	36
2.3 Metodología	38
2.4 Tipo de estudio	38
2.5 Diseño	39
2.6 Población, muestra y muestreo	40
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.8 Métodos de análisis de datos	42
2.9 Aspectos éticos	44
Capítulo III: Resultados	45
3.1 Descripción	46
Capítulo IV: Discusión	50

Capítulo V: Conclusiones	55
Capítulo VI: Recomendaciones	57
Capítulo VII: Referencias bibliográficas	59
Anexos	65

Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable satisfacción laboral	37
Tabla 2: Población de trabajadores del PRONIED del Ministerio de Educación 2015.	40
Tabla 3: Juicios de Expertos	43
Tabla 4: Estadísticos de fiabilidad de satisfacción laboral	43
Tabla 5: Escala para Interpretar resultados de la confiabilidad	44
Tabla 6: Descripción de los niveles de la variable satisfacción Laboral	46
Tabla 7: Descripción de los niveles de la dimensión responsabilidad	47
Tabla 8: Descripción de la dimensión condiciones de trabajo	48
Tabla 9: Descripción de la dimensión salario e incentivos	49

Lista de figuras

	Página
Figura 1: Diagrama del diseño descriptivo	39
Figura 2: Niveles de satisfacción laboral	46
Figura 3: Niveles de la dimensión responsabilidad	47
Figura 4: Niveles de la dimensión condiciones de trabajo	48
Figura 5: Niveles de la dimensión salario e incentivos	49

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general describir el nivel de satisfacción laboral en el PRONIED del Ministerio de Educación 2015.

La investigación es cuantitativa no experimental y transversal y su estudio es, descriptivo simple. Se trabajó con una muestra empírica de 90 trabajadores que laboran en el PRONIED del Ministerio de Educación 2015. La técnica utilizada es la encuesta, para lo cual se aplicó un cuestionario elaborado en base a la escala de Likert.

Sobre el objetivo general: describir el nivel de satisfacción laboral en el PRONIED del Ministerio de Educación 2015, los resultados de los datos de la muestra y según la percepción de los trabajadores, nos indican que el 38,9% opinan que es bajo y el 61,1% la perciben como media. Por lo tanto se concluye que la satisfacción laboral está en el nivel medio

Palabras Clave: Satisfacción Laboral, Responsabilidad, Condiciones de Trabajo y Salario e Incentivos.

Abstract

This research has the overall objective to describe the level of job satisfaction in the Ministry of Education PRONIED 2015.

The research is not experimental and quantitative and transversal study, simple descriptive. We worked with an empirical sample of 90 administrative workers employed in the Ministry of Education PRONIED 2015. The technique used is the survey, for which a questionnaire developed based on the Likert scale was applied.

On the general objective of describing the level of job satisfaction in the PRONIED the Ministry of Education 2015, the results of sample data and as perceived by workers, indicate that 38.9% think that is low and the 61.1% perceive it as average. Therefore it is concluded that job satisfaction is at the middle level

Keywords: Job Satisfaction, Responsibility, Working Conditions and Wages and Incentives.